

Suplemento de País – Panamá

Este Suplemento para Panamá (“Suplemento de Panamá”) complementa el [Aviso Global de Privacidad para Clientes Institucionales de Citi](#) (el “Aviso Global de Privacidad”) y aplica exclusivamente a titulares de datos personales (personas naturales), quienes posean datos personales protegidos por el derecho aplicable en Panamá.

Con excepción a los términos definidos en el Aviso Global de Privacidad, cualesquiera términos usados en este Suplemento de Panamá tienen el mismo significado que los usados en La Ley No. 81 sobre Protección de Datos Personales de 2019 y en el Acuerdo No. 001-2022 de la Superintendencia de Bancos de Panamá. En caso de conflicto o duda en su interpretación, este Suplemento de Panamá prevalecerá sobre cualesquiera términos en el Aviso Global de Privacidad.

La(s) entidad(es) Responsable(s) del Tratamiento de Datos recolectados en Panamá son: Citibank N.A. (Sucursal Panamá) para actividades bancarias, y Citivalores, S.A. para corretaje y asesoramiento de inversiones en los mercados de valores.

Transferencias de datos Personales a otros países (transferencias transfronterizas)

Para realizar actividades bancarias y de valores, sus Datos Personales podrán ser transferidos, almacenados y tratados en terceros países (tales como los EE.UU. e India) incluyendo países que podrían no ofrecer un nivel de protección legal equivalente al ofrecido en Panamá. En dichos casos, tomamos medidas para garantizar que sus datos reciban un nivel de protección óptimo, tales como medidas contractuales, técnicas, y operacionales, incluyendo Clausulas Contractuales Tipo (SCC por sus siglas in inglés).

Seguridad

Citi toma medidas razonables para preservar la seguridad de los datos personales.

Los datos personales son almacenados en un entorno protegido, con medidas organizativas y tecnologías adecuadas para el uso de una entidad bancaria. Hemos implementado controles de seguridad, protocolos y procesos a lo largo de nuestras líneas de negocio, instalaciones físicas y redes de tecnología de la información, para minimizar la pérdida, uso indebido, y el acceso, modificación o divulgación de datos personales no autorizadas. Toda información que sea transferida a terceros es cifrada (encriptada) durante su transmisión y almacenamiento, y toda información almacenada internamente se encuentra protegida por medio de contraseñas, autenticación u otros protocolos de seguridad. Sin embargo, debido a la naturaleza propia de las comunicaciones electrónicas, no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales, una vez que sean transferidos fuera de nuestra organización.

Derechos ARCO

Sus derechos como titular de datos personales de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (“ARCO”) son irrenunciables. Usted puede ejercerlos en cualquier momento, utilizando los mecanismos de contacto en el Aviso de Global de Privacidad [Institucional Clientes Grupo \(Citi.com\)](#) o dirigiéndose a nuestro Oficial de Protección de Datos, como se indica a continuación.

Revocación del Consentimiento

Cuando la base legal para el tratamiento de sus datos personales sea su consentimiento, usted podrá revocarlo. Sin embargo, su revocación no tendrá efecto retroactivo. Es decir, tal revocatoria no afectará aquellas transacciones u operaciones realizadas con anterioridad.

Derecho a Recurrir ante la Superintendencia de Bancos

Si usted considera que Citi no ha atendido adecuadamente su solicitud concerniente al ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, o si Usted estuviera disconforme con la decisión adoptada por Citi, usted tiene derecho a interponer un reclamo ante la Superintendencia de Bancos, en los términos y condiciones establecidos en el Acuerdo No. 001-2022.

Oficial de Protección de Datos en Panamá

E-mail: marta.segovia@citi.com Telefono +507 3016401

Citibank. N.A. Torre de las Américas, Torre B, Piso 12, Avenida B Sur, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá.

Entrada en Vigencia y Notificación de Cambios

Este Suplemento entra en vigor el 12 de junio de 2023 y permanecerá en vigencia hasta que una nueva versión actualizada sea publicada. Cualquier cambio en este Suplemento de Panamá será publicado en esta misma página.